

## REGLAMENTO DE LA PROMOCIÓN

### **Título y Descripción de la Promoción:** “Estamos en FERIA”.

La promoción consiste en otorgar al cliente condiciones especiales de acceso a crédito, tales como:

1. 0% prima para todos los perfiles de clientes (cotizantes, no cotizantes, remesantes, dueños de negocios, etc).
2. Para los clientes que cotizan al INSS podemos proceder aceptando únicamente 1 colilla siempre y cuando sea la colilla válida para el mes actual (marzo 2024). Si no muestra la más reciente, el cliente puede presentar su historial del INSS o bien constancia salarial.
3. Para los asalariados que no cotizan estaremos trabajando con la constancia salarial vigente.
4. Dueños de negocios propios: se solicitará matrícula o RUC vigente. En caso no de tener estos documentos actualizados, podemos proceder con los de 2023.

**Ámbito y Duración:** Esta promoción, tiene lugar en Nicaragua y aplica para todos los departamentos de atención de FIDEM y las empresas Casa Pellas, KIPESA y Velosa a nivel nacional.

La vigencia de “Estamos en FERIA” aplica a partir del 14 de marzo hasta el 27 de marzo del año 2024.

**Participantes:** Participan personas naturales o jurídicos.

Personas naturales en edades a partir de los 18 años hasta 65 años.

**Mecánica de Participación:** Para participar de la promoción, el cliente potencial debe haber hecho una solicitud de crédito y contar con el aprobado con FIDEM para la compra financiada de motocicleta de marcas Hero, Yamaha, Génesis o Yadea en cualquiera de los puntos de venta de las empresas participantes.

**Beneficios:** Los beneficios a entregar en la presente promoción, consisten en:

1. Desembolso con 0% comisión.
2. Prima 0%.

**Exclusiones y Limitaciones:**

Para gozar del beneficio 0% prima, el cliente debe contar con suficiente capacidad de pago, contar con buen récord de pago y cumplir con los requisitos exigibles en la política de crédito de FIDEM y condiciones especiales publicadas en esta promoción.

La institución se reserva el derecho de aplicar las condiciones de feria a todos los clientes quienes hayan aplicado y recibido aprobación de su crédito durante la vigencia de la promoción siempre y cuando formalicen o firmen su contrato de crédito a más tardar el 15 de abril 2024.

**Modificaciones y Cancelaciones:** FIDEM se reserva el derecho de modificar o cancelar la promoción bajo ciertas circunstancias. En caso de ocurrir una cancelación o modificación en la promoción vigente, se estará notificando a nuestros clientes a través de nuestras redes sociales.

**Cumplimiento Legal:**

En cumplimiento a la NORMA SOBRE TRANSPARENCIA EN LAS OPERACIONES DE MICROFINANZAS, RESOLUCIÓN N°. CD-CONAMI-010-05MAR23-2021, de fecha 23 de marzo de 2021, Publicada en La Gaceta, Diario Oficial N°. 80 del 04 de mayo de 2021 se da por publicado el presente reglamento.

**Disposiciones Generales:**

Para dudas o consultas referentes a la promoción, el cliente puede contactarse con el área de servicio al cliente al 2255-7950 o escribirnos a través del WhatsApp 5747-6284.

Pueden visitarnos también, en nuestras oficinas centrales ubicadas en Plaza España, de la rotonda El Güegüense 250 metros al sur, 50 metros al este, detrás de banco LAFISE, en horarios de 8:00 am a 5:30 pm de lunes a viernes y de 8:00 am a 01:00 pm el sábado.

**Aceptación del Reglamento:** La participación a la presente promoción implica la aceptación plena y sin reservas de todas las condiciones del presente reglamento.