



Microfinanciera FIDEM, S.A

Formulario de sugerencias

(Ver instructivo en página siguiente)

Código cliente

Día Mes Año

Fecha de ingreso

Oficina receptora

DATOS DEL USUARIO

Primer y segundo apellido

Primer y segundo nombre

Número de cédula

Correo electrónico

Teléfono Convencional

Teléfono celular

Municipio

Departamento

Dirección domiciliar

DESCRIPCIÓN DE LA SUGERENCIA

Producto o servicio en cuestión

Microcrédito

Crédito Personal

Otro

especifique: _____

Importante

El cliente declara que todos los datos proporcionados en el formulario son verídicos, y autoriza a FIDEM, S.A a realizar la validación que considere pertinente.

Firma del cliente

Espacio exclusivo para uso de FIDEM, S.A

Firma y sello del colaborador que recibe el formulario y valida los procedimientos

Usuario:

Hora recepción:

Instructivo para ingresar datos en el formulario para la presentación de sugerencias por parte de los Usuarios ante FIDEM, S.A

1. Completar su código de cliente.
2. Todos los campos solicitados en el formulario son imprescindibles para el debido tratamiento de la sugerencia.
3. Ingrese la fecha de presentación del formulario y la oficina donde se realiza la entrega del mismo (ejemplo: FIDEM León, FIDEM Matagalpa, por mencionar).
4. Ingrese la información sobre el usuario: nombres y apellidos, teléfonos, correo electrónico y dirección.
5. Marque con una "X" el producto o servicio financiero al que esta realizando la sugerencia; en caso de no estar indicado, favor especifique y posterior describa su sugerencia.
6. Considere que usted como cliente: Declara que todos los datos proporcionados en el formulario son verídicos, y autoriza a FIDEM, S.A a realizar la validación que considere pertinente.
7. FIDEM analizará la sugerencia propuesta para la mejora de los servicios o productos que se ofertan.
8. Suscriba el formulario e ingreselo al "buzón" que ponemos a su disposición en nuestras oficinas.

Debe tener presente lo siguiente:

1. El formulario es gratuito.
2. El presente formulario también puede obtenerse de la página web de la institución (www.fidem.com.ni). De igual manera puede ingresar sugerencias en línea a través de la página indicada.
3. Lea detenidamente la información requerida.
4. Sus sugerencias son importantes para FIDEM.